



AMBITO SOCIALE S01_1

COMUNI DI NOCERA INFERIORE – NOCERA SUPERIORE – CASTEL SAN GIORGIO – ROCCAPIEMONTE
PROVINCIA DI SALERNO

AVVISO PUBBLICO

Servizio di Assistenza Domiciliare Socio-assistenziale in favore di persone anziane e persone con disabilità

1. OGGETTO

Il servizio di Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale viene attualmente previsto e definito nella Sezione B del Catalogo dei servizi residenziali, semi residenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007 n. 4/2014.

Il servizio consiste in un complesso di prestazioni socio-assistenziali rivolte ad utenti con problemi di non completa autosufficienza, da effettuarsi secondo programmi individualizzati a partire dagli specifici bisogni emersi in fase di valutazione sociale.

L'assistenza domiciliare è un servizio socio-assistenziale unitario e globale, organizzato in modo da offrire prestazioni all'utente e/o al nucleo familiare presso la propria residenza e/o dimora, al fine di favorire la permanenza nell'ambiente sociale e familiare di appartenenza.

È finalizzato a migliorare la qualità di vita delle persone a cui è rivolto, a prevenire l'insorgenza di situazioni di bisogno e al graduale recupero dell'autonomia della persona dal punto di vista fisico, psichico e sociale.

I programmi di assistenza individualizzati devono essere caratterizzati dalla personalizzazione dell'offerta delle prestazioni e degli interventi funzionali a sostenere le potenzialità di cura della famiglia.

Gli obiettivi dell'Assistenza Domiciliare sono i seguenti:

- favorire l'autonomia della persona, la vita di relazione e la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale anche in situazioni di disagio;
- favorire la responsabilizzazione dei familiari e della comunità attraverso varie forme di sensibilizzazione e coinvolgimento;
- prevenire e contrastare i processi di emarginazione e di isolamento sociale, migliorando la qualità della vita in generale;
- sostenere le capacità di auto-cura dell'individuo e della famiglia, trasmettendo loro eventuali competenze utili per un'autonomia di intervento.



AMBITO SOCIALE S01_1

COMUNI DI NOCERA INFERIORE – NOCERA SUPERIORE – CASTEL SAN GIORGIO – ROCCAPIEMONTE
PROVINCIA DI SALERNO

2. PRESTAZIONI ED ATTIVITÀ DEL SERVIZIO

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO - ASSISTENZIALE

Sono caratteristiche del Servizio prestazioni di seguito elencate acarattere puramente indicativo:

a. interventi relativi all'aiuto diretto alla persona:

- igiene e cura personale quotidiana;
- preparazione e somministrazione dei pasti;
- supporto allo svolgimento delle attività giornaliere ed alla deambulazione sia all'interno che all'esterno dell'abitazione;
- acquisto di generi alimentari, medicinali e di altro nell'orario di assistenza;
- disbrigo di semplici pratiche o commissioni (pagamento bollette varie, etc....) qualora l'utente sia impossibilitato a farlo;
- accompagnamento dal medico e/o presso presidi e servizi sanitari e/o sociali per altre specifiche necessità personali;
- prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione, quando queste siano complementari alle attività assistenziali e coincidano con quelle svolte normalmente dai familiari (cambio piccole medicazioni e somministrazioni di farmaci che non richiedano il possesso di cognizioni specialistiche, né l'esercizio di discrezionalità tecnica);
- aiuto nella pulizia della casa;
- economia domestica;

Il ruolo dell'operatore domiciliare viene, pertanto, sinteticamente definito come segue:

- sulla base dell'organizzazione generale del servizio determinata dall'Ufficio di Piano dell'Ambito S01_1, traduce in compiti operativi specifici il programma di lavoro definito per ciascun utente;
- mensilmente verifica, con il Coordinatore del Servizio, l'andamento dello stesso svolto nei confronti dei predetti utenti;
- suo punto di riferimento rispetto al piano di lavoro è il Case Manager del Servizio Sociale Professionale del Comune di Residenza dell'utente ed in via subordinata, per le questioni operative e organizzative (orario di lavoro, sostituzioni, emergenze etc.), il Coordinatore dell'Ufficio di Piano S01_1.

2. DESTINATARI DEL SERVIZIO

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE

Gli utenti potenziali beneficiari dell'assistenza domiciliare sono i cittadini residenti nei comuni dell'Ambito S01_1, assistibili presso il loro domicilio ed appartenenti ad una delle seguenti categorie:

- anziani ultra 65enni in condizione di fragilità;



AMBITO SOCIALE S01_1

COMUNI DI NOCERA INFERIORE – NOCERA SUPERIORE – CASTEL SAN GIORGIO – ROCCAPIEMONTE
PROVINCIA DI SALERNO

- persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale grave, di età inferiore ai 65 anni in possesso di invalidità al 100% con annessa indennità di accompagnamento e/o art. 3 comma 3 Legge 104/92.

Sono esclusi:

- I soggetti ospiti in strutture residenziali;
- I soggetti ospiti in strutture semi – residenziali socio sanitarie per i quali l'Ente già provvede al pagamento della relativa quota sociale, salvo diversa e motivata valutazione da parte del servizio sociale professionale di riferimento;
- I soggetti che beneficiano dell'assistenza domiciliare prevista dal Progetto Home Care Premium dell'INPS
- I soggetti che beneficiano dell'Assegno di Cura;
- I soggetti inseriti nei programmi Dopo di Noi;

3. COSTO UNITARIO E QUOTA DI COMPARTECIPAZIONE UTENTE

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE

Il costo orario del Servizio, è pari ad € 19,28 al netto dell'I.V.A.

I beneficiari dell'assistenza domiciliare partecipano al costo delle prestazioni ai sensi del Regolamento per la compartecipazione dei Servizi Socio Sanitari e Socialid'Ambito S01_1 approvato verbale del Coordinamento Istituzionale del 02/08/2022.

Il richiedente sarà esonerato da ogni forma di compartecipazione qualora la soglia ISEE sia al di sotto di € 11.725,78 per il 2023;

Il richiedente corrisponderà per intero il costo unitario del servizio qualora la soglia ISEE sia al di sopra di € 31.878,93 per il 2023.

Per qualsiasi valore ISEE compreso tra la soglia minima e quella massima di cui ai punti su indicati, il soggetto richiedente la prestazione sarà tenuto a corrispondere una quota di compartecipazione al costo del servizio strettamente correlata alla propria situazione economica e scaturente dalla seguente formula:

$$Comp\ i\ j = I.S.E.E.i * CSO / I.S.E.E.O$$

dove: *Comp i j* è la compartecipazione da calcolare

ISEE.i è l'ISEE (o il reddito individuale) cui va sottratta la soglia di esenzione pari ad €



AMBITO SOCIALE S01_1

COMUNI DI NOCERA INFERIORE – NOCERA SUPERIORE – CASTEL SAN GIORGIO – ROCCAPIEMONTE
PROVINCIA DI SALERNO

11.725,78.

CSO è il costo della prestazione a carico dell'utente

I.S.E.E.O è la soglia pari ad € 31.878,93 al di sopra del quale l'utente è tenuto a corrispondere l'intero costo della prestazione.

la mancata presentazione dell'Attestazione ISEE determina l'applicazione della quota massima;

- la misura della contribuzione oraria viene notificata all'utente al momento della comunicazione di ammissione al servizio e dallo stesso sottoscritta per accettazione;
- la quota di compartecipazione commisurata alle ore di servizio fruite dovrà essere corrisposta dagli utenti al Comune di Residenza e gli stessi trasferiscono all' Ambito le compartecipazioni alla spesa.

Si precisa che le quote di compartecipazione potranno subire variazioni a seguito di nuove direttive Regionali e di nuove disposizioni regolamentari approvate.

La quota sociale a carico dell'utente sarà determinata pertanto dal Servizio Sociale Professionale del Comune di Residenza, sottoscritta ed accettata dall'utente. La stessa sarà versata al Comune di Residenza dal beneficiario del servizio entro il 5 del mese successivo. Il mancato versamento della quota di compartecipazione prevede la sospensione del servizio.

5. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Gli appartenenti a una delle categorie sopraindicate possono presentare istanza di partecipazione al bando di ammissione al beneficio, utilizzando il modello in allegato (che sarà possibile ritirare anche presso i Servizi sociali del Comune di Residenza o scaricare dai rispettivi siti internet:

<http://www.comune.castelsangiorgio.sa.it>;

<http://www.comune.nocera-inferiore.sa.it>;

<http://www.comune.nocera-superiore.sa.it>;

<http://www.comune.roccapiemonte.sa.it>;

La domanda può essere presentata tramite consegna a mano al protocollo generale del Comune di residenza oppure mezzo posta elettronica certificata e nello specifico:

Comune di Nocera Inferiore – via Libroia, 1 –

servizio.socialeprofessionale@pec.comune.nocera-inferiore.sa.it

Comune di Nocera Superiore – Corso G. Matteotti n.23–

sociale@pec.comune.nocera-superiore.sa.it

Comune di Castel San Giorgio - Piazza A. Amabile, 1–

amministrazione@pec.comune.castelsangiorgio.sa.it



AMBITO SOCIALE S01_1

COMUNI DI NOCERA INFERIORE – NOCERA SUPERIORE – CASTEL SAN GIORGIO – ROCCAPIEMONTE
PROVINCIA DI SALERNO

Comune di Roccapiemonte - Piazza Zanardelli n. 3–

servizisociali.roccapiemonte@asmepec.it

La domanda dovrà essere presentata entro e non oltre il 03 Novembre 2023.

La richiesta, a pena d'inammissibilità, dovrà essere completa degli allegati richiesti dal modulo e nello specifico:

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE

ANZIANI

1. Attestazione ISE/ISEE-ordinario in corso di validità;
2. Eventuale verbale di riconoscimento dell'invalidità civile;
3. Certificato di cui alla legge n. 104/92;
4. Fotocopia documento di riconoscimento e codice fiscale in corso di validità, della persona che intende beneficiare del servizio e di chi sottoscrive l'istanza.

DISABILI

1. Attestazione ISE/ISEE - ordinario in corso di validità;
2. Verbale di riconoscimento dell'invalidità civile;
3. Certificato di cui alla legge n. 104/92;
4. Fotocopia del documento di riconoscimento e della tessera sanitaria in corso di validità e, della persona che intende beneficiare del servizio e di chi sottoscrive l'istanza.

N.B. Le istanze di partecipazione dovranno essere presentate anche da coloro i quali attualmente sono già beneficiari del servizio di Assistenza Domiciliare e che intendono continuare a beneficiarne.

ART. 6 – CONDIZIONI DI AMMISSIBILITÀ E GRADUATORIA

La richiesta sarà ammissibile, a pena di esclusione, nel rispetto delle seguenti condizioni:

- presentata dai soggetti in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 del presente Avviso Pubblico;
- completa della documentazione richiesta e trasmessa nel rispetto delle modalità e dei termini di cui all'articolo 5 del presente Avviso Pubblico.

A seguito dell'avviso verrà redatta una graduatoria per ogni singolo Comune afferente all'Ambito, sulla scorta dei criteri allegati al presente avviso.

Sulla base delle risorse programmate per il servizio verranno individuati i destinatari per un periodo di 24 mesi. Le ore di assegnazione ad ogni singolo utente saranno definite in base alla scheda SWAMA dal Servizio Sociale Professionale del Comune di Residenza.



AMBITO SOCIALE S01_1

**COMUNI DI NOCERA INFERIORE – NOCERA SUPERIORE – CASTEL SAN GIORGIO – ROCCAPIEMONTE
PROVINCIA DI SALERNO**

Qualora nel periodo di vigenza della graduatoria ci siano rinunce/dimissioni dal servizio si provvederà ad attuare uno scorrimento della graduatoria e contestualmente ad attivare il servizio nei confronti dei soggetti individuati con le modalità già descritte.

La graduatoria potrà essere ulteriormente aggiornata solo ed esclusivamente con richieste presentate dalle assistenti sociali del Servizio Sociale Professionale che qualora ritengano di proporre l'attivazione del servizio per un utente, comunicheranno all'ufficio di Piano il nominativo da aggiungere in Graduatoria ed il punteggio assegnato.

Nello specifico l'assistente sociale potrà in qualsiasi momento inserire utenti in ADSA, per casi dalla stessa seguiti, nel limite delle ore disponibili.

ARTICOLO 7. MODALITÀ DI EROGAZIONE

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE

Il Servizio di Assistenza Domiciliare in favore di Anziani e disabili sarà erogato attraverso la concessione di "buoni" o "voucher" sociali agli utenti.

I buoni sociali sono titoli di acquisto servizi, spendibili solo presso Soggetti che erogano servizio di Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale, accreditati ed iscritti nel "Registro dei prestatori accreditati dell'Ambito territoriale S01_1 erogatori del servizio territoriale di Assistenza Domiciliare" *autorizzati ed accreditati ai sensi del Regolamento Regionale 4/14*.

Sarà, pertanto, del cittadino la scelta del soggetto accreditato che espletterà la prestazione.

ART. 8 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento è Dott. Aniello de Filippo

ART. 9 INFORMAZIONI E PUBBLICITÀ

Il presente avviso è reperibile sul sito dell'Ambito Territoriale all'indirizzo www.comune.nocera-inferiore.sa.it nonché sui siti web istituzionali dei Comuni dell'ambito S01_1

ART. 10 TUTELA DELLA PRIVACY

Tutte gli eventuali chiarimenti di carattere tecnico-amministrativo in merito alle tematiche di tutela del diritto alla privacy possono essere richiesti a mezzo mail all'indirizzo protocollo@comune.nocera-inferiore.sa.it

L'Ambito Territoriale tratterà le informazioni relative alla procedura in oggetto unicamente al perseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Per il perseguimento delle predette finalità l'Ambito Territoriale, quale Titolare del Trattamento, anche per questioni di economicità nella gestione amministrativa, dispone i dati personali dei partecipanti a detto avviso potrà essere affidato, previa sottoscrizione di apposito accordo, in capo ad un responsabile esterno del trattamento che curerà la formazione degli archivi informatici e cartacei e la conservazione ed archiviazione dei dati che, comunque, saranno sempre trattati ed elaborati secondo le disposizioni e modalità impartite dal medesimo titolare; più in generale, il trattamento sarà realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate al punto 4 par. 1, n. 2) del Regolamento UE n. 679/2016 e smi.



AMBITO SOCIALE S01_1

COMUNI DI NOCERA INFERIORE – NOCERA SUPERIORE – CASTEL SAN GIORGIO – ROCCAPIEMONTE
PROVINCIA DI SALERNO

I dati verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione delle interessate per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e, comunque, minimizzati in ottemperanza a quanto previsto dalle norme vigenti in materia.

I predetti dati non saranno diffusi né saranno trasferiti all'esterno, ovvero in Paesi Extracomunitari. Tutte le informazioni suddette potranno essere utilizzate da dipendenti dell'Ambito Territoriale, che rivestono la qualifica di Responsabili o di Incaricati del trattamento, per il compimento delle operazioni connesse alle finalità del trattamento. Il Titolare, oltre che il Responsabile esterno, potranno inoltre comunicare alcuni dei dati in suo possesso alla Pubbliche Autorità, all'Amministrazione Finanziaria ed ogni altro soggetto abilitato alla richiesta per l'adempimento degli obblighi di legge. Tali Enti agiranno in qualità di distinti "Titolari" delle operazioni di trattamento.

Il conferimento dei dati non ha natura facoltativa, il rifiuto di fornire i dati richiesti dall'ente determinano, l'inammissibilità o l'esclusione della proponente dalla partecipazione all'Avviso.

Il Regolamento UE n. 679/2016 e smi riconosce al titolare dei dati l'esercizio di alcuni diritti, tra cui:

- il diritto di accesso ai dati (art. 15 Regolamento (UE) 679/2016) il diritto di rettifica e/o cancellazione (diritto all'oblio) dei dati (artt. 16-17 Regolamento (UE) 679/2016) smi;
- il diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 Regolamento (UE) 679/2016) smi;
- il diritto alla portabilità dei dati digitali (art. 20 Regolamento (UE) 679/2016) smi;
- il diritto di opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento (UE) 679/2016) smi;
- il diritto di revoca del consenso al trattamento per i dati di cui all'art. 9 par. 1 (art. 13 co. 2, lett. c).

Titolare del trattamento è l'Ambito Territoriale. Il DPO (Data Protection Officer) che può essere contattato all'indirizzo email: protocollo@comune.nocera-inferiore.sa.it

Per l'esercizio dei diritti previsti agli artt. 13, 15-18, 20 e 21 del Regolamento (UE) n. 679/16, il titolare dei dati potrà rivolgersi in ogni momento al Titolare del trattamento per avere piena chiarezza sulle operazioni effettuate sui dati riferiti.

ART. 11 FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che si dovessero verificare si elegge esclusivamente il Foro di Nocera Inferiore.

Per tutto quanto non previsto si rinvia all'art. 29 comma 2 del codice di procedura civile.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott. De Filippo Aniello

Il Coordinatore dell'Ambito S01_1
Dott.^{ssa} Nicla Iacovino



AMBITO SOCIALE S01_1

COMUNI DI NOCERA INFERIORE – NOCERA SUPERIORE – CASTEL SAN GIORGIO – ROCCAPIEMONTE
PROVINCIA DI SALERNO

CRITERI DI VALUTAZIONE E ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE

L'attribuzione del punteggio finalizzata alla redazione della graduatoria avverrà secondo le seguenti modalità:

Criteria Di Valutazione e Attribuzione del punteggio (ADA anziani)

	<u>Punti</u>
<u>AUTONOMIA DELLA PERSONA E CONDIZIONE DI SALUTE</u>	
Persona con handicap in situazione di gravità (art. 3 comma 3 Legge 104/92)	10
Persona con handicap (art. 3 comma 1 Legge 104/92)	8
Persona invalida al 100% e/o in attesa di riconoscimento di cui alla Legge 104/92;	6
Persona con invalidità inferiore al 100%	4
<u>ETA'</u>	
Dal 65° anno compiuto al 70° anno compiuto	1
Dal 71° anno compiuto al 76° anno compiuto	2
Dal 77° anno compiuto al 80° anno compiuto	3
Dal 81° anno compiuto al 86° anno compiuto	4
Oltre 86 anni	5
<u>CONDIZIONE FAMILIARE</u>	
Anziano che vive solo	10
Anziano che vive con coniuge e/o figli o altri familiari non autosufficienti	8
Anziano che vive solo con figli residenti fuori dal Comune	6
Anziano che vive solo con figli residenti nel suo stesso Comune	4
<u>SITUAZIONE REDDITUALE</u>	
da € 0,00 a € 11.725,78	4
da € 11.725,78 a € 20.000,00	3
da € 20.000,00 a € 31.878,93	2
Oltre € 31.878,93	1

A parità di punteggio la precedenza sarà assegnata nell'ordine:

- anziano solo/a;
- al possessore del reddito più basso;
- alla persona più anziana;



AMBITO SOCIALE S01_1

COMUNI DI NOCERA INFERIORE – NOCERA SUPERIORE – CASTEL SAN GIORGIO – ROCCAPIEMONTE
PROVINCIA DI SALERNO

Criteria Di Valutazione e attribuzione del punteggio (ADH Disabili)

	<u>Punti</u>
<u>AUTONOMIA DELLA PERSONA E CONDIZIONE DI SALUTE</u>	
Persona con handicap in situazione di gravità (art. 3 comma 3 Legge 104/92)	10
Persona con handicap (art. 3 comma 1 Legge 104/92)	8
Persona invalida al 100% e/o in attesa di riconoscimento di cui alla Legge 104/92;	6
Persona con invalidità inferiore al 100%	4
<u>CONDIZIONE FAMILIARE</u>	
Personadisabile che vive sola	10
Personadisabile che vive con altri familiari non autosufficienti	8
Personadisabile che vive altri parenti prossimi (fratelli, sorelle, nipoti....)	6
Personadisabile che vive con i genitori	4
Personadisabile che vive con i genitori e/o coniuge e altri parenti prossimi (fratelli, sorelle, nipoti...)	2
<u>SITUAZIONE REDDITUALE</u>	
da € 0,00 a € 11.725,78	4
da € 11.725,78a € 20.000,00	3
Da € 20.000,00 a € 31.878,93	2
oltre € 31.878,93	1

A parità di punteggio la precedenza sarà assegnata nell'ordine:

- al disabile solo/a;
- al grado di disabilità più alto;
- al possessore di reddito più basso.