



COMUNE DI CASTEL SAN GIORGIO
PROVINCIA DI SALERNO

Bando Servizio Teleassistenza

L'Amministrazione Comunale comunica che è stato istituito il Servizio di **Teleassistenza24** che prevede:

- A. Tele Soccorso:** servizio di emergenza erogato solo nel caso in cui l'utente o i parenti/amici dell'utente contattano il CST (Centro Servizi). L'operatore entra in contatto con l'utente, procede all'analisi preliminare del problema e prende gli opportuni provvedimenti (chiamare un familiare, un parente, allertare servizio di pubblica emergenza.....);
- B. Tele Compagnia:** servizio di chiamata effettuata dal CST, 1 volta a settimana, per contattare l'utente verificando il suo stato psico-fisico grazie ad una serie di domande poste dall'operatore.

Il servizio, destinato a 15 persone anziane che vivono in solitudine, con un compromesso grado di autosufficienza, diventa operativo nel momento in cui vengono attivate le apparecchiature terminali e funziona 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Il costo del Servizio è a carico del Comune, l'assistito avrà il costo di una telefonata urbana quando attiva il servizio di emergenza.

L'assegnazione del Servizio decorrerà dalla data di sottoscrizione dei contratti da parte dei beneficiari ed avrà durata annuale.

Requisiti per la partecipazione:

- residenza nel Comune di Castel San Giorgio;
- anziani che hanno compiuto il 65° anno di età, affetti da patologie invalidanti che comportino invalidità superiore al 75% certificata o da altre patologie che comportino, comunque, uno stato di dipendenza certificata;
- persone portatrici di handicap gravemente invalidante che non ricevono assistenza familiare continua;
- persone di età inferiore ai 65 anni, con grave patologia o a grave rischio fisico, prive di assistenza familiare assidua;
- persone dimesse da struttura ospedaliera, con patologie che consigliano una permanenza domiciliare, prive di assistenza familiare assidua;
- persone di età inferiore ai 65 anni che vivono sole o in famiglia, in condizione di solitudine, isolamento, abbandono, ovvero in abitazioni isolate o con barriere architettoniche interne, in condizioni di emarginazione sociale o di rischio.

Il Servizio di teleassistenza potrà essere erogato unicamente alle persone provviste di rete telefonica TELECOM attiva.

La richiesta di ammissione al Servizio, redatta su apposito modello, deve essere presentata entro il 26/07/2010 corredata dalla seguente documentazione:

- Certificato del medico curante attestante la patologia invalidante e/o copia del verbale di invalidità superiore al 75%;
- Certificazione ISEE, relativa ai redditi 2009;
- Copia del documento di riconoscimento;
- Stato di famiglia.

Per l'assegnazione degli apparecchi sarà stilata un'apposita graduatoria che terrà conto dei seguenti criteri:

- Saranno privilegiate le domande di anziani soli e di coppie di anziani che vivono da soli;

- Si terrà conto della situazione personale e familiare (relazionata dall'Assistente Sociale) e del tipo di patologie certificate.

A parità di condizioni il servizio sarà erogato a partire dalle fasce di reddito più basse.

Il modello di domanda può essere scaricato dal sito www.comune.castelsangiorgio.sa.it o ritirato presso:

- Ufficio Politiche Sociali e Cultura: lunedì – martedì – giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,30
c/o Centro di Quartiere di Lanzara martedì e giovedì dalle ore 17,00 alle ore 19,00
Telefono 081/5163214 – 250 - 223

Assessore alle Politiche Sociali
Massimo Barba

Assessore Politiche Sanitarie
Dott. Raffaele Sellitto

Il Sindaco
Dott. Francesco Longanella